

**Програма
майстер-класу**
«Повідомлення поганих новин в інтенсивній
терапії»

Мета заходу: Сформувати та вдосконалити навички медичних працівників щодо етичного, структурованого та емпатичного повідомлення поганих новин в умовах інтенсивної терапії, сприяти розвитку комунікативної компетентності та підтримці культури безпеки пацієнта і його родини.

Кількість учасників: 18 осіб

Цільова аудиторія: Лікарські спеціальності: Анестезіологія, загальна практика - сімейна медицина, дитяча анестезіологія, ортопедія і травматологія, хірургія, медицина невідкладних станів, кардіологія, неврологія, акушерство і гінекологія, клінічна онкологія, організація і управління охороною здоров'я.

Адреса: м. Одеса, вул. Розкидайлівська, 69/71, 6 поверх

Кількість астрономічних годин: 5

Кількість академічних годин: 7

Завдання майстер-класу:

- Ознайомити учасників із сучасними підходами до повідомлення поганих новин у критичних клінічних ситуаціях.
- Розглянути психологічні реакції пацієнтів та родичів на кризову інформацію.
- Навчити структурованим моделям комунікації під час складних розмов (SPIKES та NURSE).
- Відпрацювати навички емпатичного спілкування, активного слухання та підтримки родини пацієнта.
- Розібрати типові помилки й комунікативні бар'єри під час повідомлення поганих новин.
- Розглянути особливості взаємодії з родичами пацієнтів у ВАІТ в умовах невизначеного прогнозу або смерті пацієнта.
- Сприяти формуванню професійної стійкості медичних працівників у емоційно складних ситуаціях.

№ п/п	Час	Тема	Тренери, посада
1.	12 ⁰⁰ -12 ¹⁵	Зустріч з інструкторами. Правила курсу.	Белка Катерина Юріївна. Доктор медичних наук, професор кафедри хірургії, анестезіології та інтенсивної терапії Національного медичного університету імені О.О. Богомольця Адаменко Ольга Сергіївна. Анестезіолог, медичний директор та керівник розвитку експертизи та якості служби невідкладної допомоги ММ "Добробут", завідувач відділення анестезіології в стоматології Dobrobut dental Clinic
2.	12 ¹⁵ -12 ⁴⁵	Лекція: «Чому повідомлення поганих новин є клінічною навичкою»	Белка Катерина Юріївна. Доктор медичних наук, професор кафедри хірургії, анестезіології та інтенсивної терапії Національного медичного університету імені О.О. Богомольця
3.	12 ⁴⁵ -13 ⁰⁰	Лекція: «Типові помилки медичних працівників»	Адаменко Ольга Сергіївна. Анестезіолог, медичний директор та керівник розвитку експертизи та якості служби невідкладної допомоги ММ

№ п/п	Час	Тема	Тренери, посада
			"Добробут", завідувач відділення анестезіології в стоматології Dobrobut dental Clinic
4.	13 ⁰⁰ -13 ³⁰	Лекція: «Структура SPIKES. Структура NURS/ NURSE»	Белка Катерина Юріївна. Доктор медичних наук, професор кафедри хірургії, анестезіології та інтенсивної терапії Національного медичного університету імені О.О. Богомольця
5.	13 ³⁰ -13 ⁴⁵	Лекція: «Емпатія як інструмент безпеки»	Адаменко Ольга Сергіївна. Анестезіолог, медичний директор та керівник розвитку експертизи та якості служби невідкладної допомоги ММ "Добробут", завідувач відділення анестезіології в стоматології Dobrobut dental Clinic
6.	13 ⁴⁵ -16 ⁴⁵	Практичне відпрацювання - рольові сценарії	Белка Катерина Юріївна. Доктор медичних наук, професор кафедри хірургії, анестезіології та інтенсивної терапії Національного медичного університету імені О.О. Богомольця Адаменко Ольга Сергіївна. Анестезіолог, медичний директор та керівник розвитку експертизи та якості служби невідкладної допомоги ММ "Добробут", завідувач відділення анестезіології в стоматології Dobrobut dental Clinic
7.	16 ⁴⁵ -17 ⁰⁰	Дебрифінг після симуляцій	Белка Катерина Юріївна. Доктор медичних наук, професор кафедри хірургії, анестезіології та інтенсивної терапії Національного медичного університету імені О.О. Богомольця Адаменко Ольга Сергіївна. Анестезіолог, медичний директор та керівник розвитку експертизи та якості служби невідкладної допомоги ММ "Добробут", завідувач відділення анестезіології в стоматології Dobrobut dental Clinic
8.	17 ⁰⁰ -23 ⁵⁹	Підсумковий контроль (тестування 4 тестових питання).	