

**Програма
майстер-класу
«Менеджмент агресивного пацієнта»**

Мета заходу: Сформувати та вдосконалити навички медичних працівників щодо безпечного й ефективного менеджменту агресивного пацієнта, навчити методам деескалації конфліктів, кризової комунікації та командної взаємодії з метою захисту пацієнтів, персоналу та підтримання безпечного клінічного середовища.

Кількість учасників: 20 осіб

Цільова аудиторія: Лікарські спеціальності: Анестезіологія, загальна практика - сімейна медицина, дитяча анестезіологія, ортопедія і травматологія, хірургія, медицина невідкладних станів, кардіологія, неврологія, акушерство і гінекологія, клінічна онкологія, організація і управління охороною здоров'я. Спеціальності фахівців у сфері охорони здоров'я: медсестринські спеціальності: анестезіологія та реанімація, екстрена медицина, сестринська справа.

Адреса: м. Одеса, вул. Розкидайлівська, 69/71, 6 поверх

Кількість астрономічних годин: 5

Кількість академічних годин: 7

Завдання майстер-класу:

- Ознайомити учасників із причинами та проявами агресивної поведінки пацієнтів у клінічній практиці.
- Навчити розпізнавати ранні ознаки ескалації конфлікту та потенційної небезпеки.
- Розглянути принципи вербальної деескалації та кризової комунікації.
- Відпрацювати алгоритми дій медичної команди у випадках агресивної поведінки пацієнта або родичів.
- Ознайомити з базовими принципами забезпечення безпеки персоналу та інших пацієнтів.
- Розглянути правові та етичні аспекти взаємодії з агресивними пацієнтами.
- Сприяти розвитку стресостійкості та навичок самоконтролю у кризових ситуаціях.

№ п/п	Час	Тема	Тренер, посада
1.	16 ⁰⁰ -16 ¹⁵	Зустріч з інструктором. Правила курсу.	Пилипенко Максим Миколайович. Кандидат медичних наук, доцент, анестезіолог, завідувач відділення анестезіології та інтенсивної терапії № 2 Інституту нейрохірургії ім. А.П. Ромоданова НАМН України
2.	16 ¹⁵ -17 ³⁰	Лекція: «Налаштування ШВЛ для дотримання безпеки пацієнта в різних клінічних ситуаціях»	Пилипенко Максим Миколайович. Кандидат медичних наук, доцент, анестезіолог, завідувач відділення анестезіології та інтенсивної терапії № 2 Інституту нейрохірургії ім. А.П. Ромоданова НАМН України
3.	17 ³⁰ -20 ³⁰	Робота в групах, відпрацювання навичок.	Пилипенко Максим Миколайович. Кандидат медичних наук, доцент, анестезіолог, завідувач відділення анестезіології та інтенсивної терапії № 2 Інституту нейрохірургії ім. А.П. Ромоданова НАМН України
4.	20 ³⁰ -21 ⁰⁰	Питання/Відповіді. Підсумки.	
5.	21 ⁰⁰ -23 ⁵⁹	Підсумковий контроль (тестування 4 тестових питання).	