

Програма
майстер-класу «Комунікація у медичних командах та зі складними
пацієнтами: основа культури клінічної безпеки»
7 червня 2025 року

Мета:

Сформувати в учасників розуміння ролі комунікації як ключового елементу клінічної безпеки, розвинути навички ефективної взаємодії в межах медичної команди та у спілкуванні з пацієнтами (особливо в критичних станах ВАІТ), а також сприяти впровадженню принципів відкритої, конструктивної та захищеної комунікативної культури в закладах охорони здоров'я.

Кількість учасників: 20 осіб

Цільова аудиторія: Лікарські спеціальності: анестезіологія, дитяча анестезіологія

Адреса: Одеса, вул. Розкидайлівська, 69/71, 6 поверх.

Завдання:

- Ознайомити учасників з базовими принципами ефективної комунікації в медичних командах та у взаємодії з пацієнтами і їхніми родичами в умовах ВАІТ.
- Продемонструвати вплив комунікативної взаємодії на клінічну безпеку пацієнтів у кризових і повсякденних ситуаціях.
- Навчити розпізнавати комунікативні бар'єри та трансформувати їх у конструктивну взаємодію.
- Відпрацювати навички кризового менеджменту медичних і немедичних ресурсів у симульованих клінічних сценаріях.
- Сприяти формуванню культури підтримки, довіри та відповідального спілкування в медичних колективах.

№ п/ п	Час	Тема	Тренер, посада
1.	14 ¹⁵ -14 ²⁵	Зустріч з тренерами. Правила курсу. Представлення програми	Белка Катерина Юріївна Доктор медичних наук, професор кафедри хірургії, анестезіології та інтенсивної терапії Національного медичного університету імені О.О. Богомольця
2.	14 ²⁵ -14 ⁵⁰	Основи комунікації з пацієнтами та родичами у ВАІТ	Сіренко Ігор Вікторович Завідувач ВАІТ №2 КНП «Перинатальний центр»
3.	14 ⁵⁰ -15 ²⁰	Розбір клінічних кейсів: чотири прикладі	Белка Катерина Юріївна Доктор медичних наук, професор кафедри хірургії, анестезіології та інтенсивної терапії Національного медичного університету імені О.О. Богомольця
4.	15 ²⁰ -16 ²⁰	Симуляційна гра. Відпрацювання навичок у групах	Белка Катерина Юріївна

№ п/ п	Час	Тема	Тренер, посада
			Доктор медичних наук, професор кафедри хірургії, анестезіології та інтенсивної терапії Національного медичного університету імені О.О. Богомольця Сіренко Ігор Вікторович Завідувач ВАІТ №2 КНП «Перинатальний центр»
6.	16 ²⁰ -16 ⁴⁵	Рефлексія	Бєлка Катерина Юрїївна Доктор медичних наук, професор кафедри хірургії, анестезіології та інтенсивної терапії Національного медичного університету імені О.О. Богомольця
7.	16 ⁴⁵ -17 ¹⁵	Проходження тестування. Підведення підсумків.	Сіренко Ігор Вікторович Завідувач ВАІТ №2 КНП «Перинатальний центр»